

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016

Miriade Srl, in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornire al Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (nel prosieguo "GDPR"), le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con Miriade S.r.l.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?	MIRIADE SRL	Via Castelletto 11 - 36016 Thiene (VI) C.F. e P.I. 04124270242 tel. 0445/030111 mail: privacy@miriade.it di seguito Titolare
CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?		Il Titolare ha provveduto a nominare il DPO (Responsabile Protezione Dati) il quale potrà essere contattato al seguente indirizzo mail dpo@miriade.it

Categorie di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare, nell'esecuzione del contratto (o di trattative pre-contrattuali) con il Cliente può trattare dati personali di tipo "comune", quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, dati bancari (in particolare per liberi professionisti e/o società individuali).

Il trattamento potrà avvenire anche mediante l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale, anche generativa, integrata negli ambienti informatici aziendali, utilizzati per supportare la produttività aziendale.

Può avvenire anche il trattamento di dati personali relativi ai dipendenti e/o collaboratori del Cliente, sempre di tipo comune (principalmente dati di contatto) (in quest'ultimo caso i dati provengono dal Cliente, pertanto il Cliente si impegna a fornire la presente informativa e/o a portarla comunque a conoscenza dei propri dipendenti e/o dei propri collaboratori e/o di tutte le persone fisiche i cui dati potrebbero essere trattati nell'esecuzione del contratto). Tali dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- A. gestione della fase precontrattuale e gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale (anche per mezzo del CRM aziendale);
- B. adempimento di obblighi derivanti dalla normativa nazionale, comunitaria, sovranazionale, regionale, regolamentare e/o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e controllo;
- C. servizi di controllo interno, storico ordini forniture, certificazioni;
- D. tutela degli interessi legittimi del Titolare del trattamento in sede giudiziaria o in altra sede conformemente ai principi sanciti dalla legge;
- E. utilizzare gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio per l'inoltro via e-mail di materiale pubblicitario o promozionale per servizi e/o prodotti analoghi a quelli acquistati dal cliente (cd. "soft marketing");
- F. supportare la produttività aziendale mediante l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità in modo da tutelare la riservatezza dei dati personali e i diritti degli interessati.

La base giuridica su cui fonda il trattamento dei dati personali suddetti è costituita:

- per la finalità A, dalla necessità di garantire la corretta gestione ed esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale (art. 6 par. 1 lett. b GDPR);
- per la finalità B, dalla necessità di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla legislazione nazionale e comunitaria (art. 6 par. 1 lett. c GDPR);
- per la finalità C e D, dalla necessità di garantire la tutela del legittimo interesse del titolare come indicato sopra (art. 6 par. 1 lett. f GDPR);
- per la finalità E dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR e l'art. 130 co. 4 Codice Privacy (cd. soft marketing);
- per la finalità F, dall'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente, chiedendo il consenso ove necessario.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente per l'arco temporale previsto dalle norme di legge (15 anni), nonché sino al termine di prescrizione di eventuali reciproci diritti.

Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati, i dati personali verranno conservati fino ad eventuale opposizione.

Inoltre, i dati seguenti saranno conservati come segue:

- Gemini: per un periodo coincidente con la durata dell'account Google aziendale associato al Titolare;
- Per gli altri strumenti di intelligenza artificiale eventualmente adottati: la conservazione avviene per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità perseguiti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

Le informazioni commerciali sui prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati dipendono dal legittimo interesse del Titolare a coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti facendo conoscere le integrazioni e le innovazioni più coerenti con le loro scelte. In ogni caso, per massima garanzia, potrà opporsi in qualunque momento ai trattamenti.

Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati sia con l'utilizzo di strumenti informatici che manualmente, con modalità e strumenti adeguati a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Il Titolare del trattamento non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

I dati personali verranno inseriti e conservati nel CRM aziendale del Titolare del trattamento.

Tra gli strumenti informatici rientrano anche applicazioni basate su intelligenza artificiale, utilizzate esclusivamente per finalità compatibili con quelle contrattuali e nel rispetto dei principi di minimizzazione.

Luogo di trattamento

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale di Miriade S.r.l. sita in Via Castelletto 11 - 36016 Thiene (VI).

Categorie di destinatari

Per le finalità sopra specificate i dati personali saranno trattati dal personale del Titolare a ciò appositamente autorizzato e/o designato al trattamento oltre che adeguatamente formato in ragione delle mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (ai sensi dell'art. 29 GDPR e art. 2 quaterdecies del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018), nonché comunicati:

- a soggetti pubblici/autorità giudiziarie/amministrative in ottemperanza di specifici obblighi di legge;
- a soggetti privati che svolgono attività e servizi per conto del Titolare designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialista, professionisti legali etc.) ovvero a soggetti terzi che opereranno in qualità di Titolari autonomi, in ogni caso appositamente autorizzati;
- a fornitori di servizi digitali e di intelligenza artificiale che forniscono piattaforme, applicazioni o integrazioni software utilizzate per la gestione delle attività lavorative, designati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale

I dati personali potranno essere trasferiti, sempre ai fini dell'adempimento delle finalità di cui sopra, ad eventuali società, appositamente nominate responsabili del trattamento nel rispetto dell'art. 28 GDPR, aventi sede in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea nel rispetto delle disposizioni e delle garanzie previste dal capo V del Reg. UE 679/2016 e con le quali sono state preventivamente sottoscritte le clausole tipo di cui all'art. 46 par. 2 lett. c) GDPR, ovvero le norme vincolanti d'impresa di cui all'art. 47 par. 1 GDPR. Ulteriori informazioni potranno essere richieste contattando il Titolare del trattamento agli indirizzi di cui sopra.

Diritti degli interessati

L'interessato ha facoltà di esercitare diritti previsti agli artt. 15-22 GDPR, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento o al DPO ai dati di contatto sopra riportati.

Ricordiamo che se l'interessato dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it> oppure al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <http://www.edps.europa.eu>.

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Il Titolare del trattamento