MIRIADE srl · via Castelletto 11 · 36016 Thiene (VI)
T +39 0445 030111 · www.miriade.it · info@miriade.it
P.IVA 04124270242 CAP.SOC. 100.000 I.V. · R.E.A. N. 380948
REG. IMPR/COD.FISC.04124270242

[PUBLIC]

Codice etico

STORICO DELLE REVISIONI:

N. Rev.	Approvato da	Data	Descrizione	Ufficio di riferimento
0	BD	29/09/2021	Prima stesura	LEG
1	BD	13/07/2023	aggiornamento	LEG
2	RSGPDG	12/09/2024	aggiornamento rif. parità genere	LEG
3	BD	03/01/2025	eliminati riferimenti Autentica Srl	LEG
4	RSGPDG	06/03/2025	revisione in conformità a UNI/PdR 125:2022	LEG
5	RSGPDG	10/06/2025	aggiunti impegni clienti/fornitori	LEG
6	RSGQ	07/11/2025	aggiornamento	LEG
7	RSGPDG	27/01/26	aggiornamento par 6.13	LEG
8	RSGPDG	11/10/26	aggiornamento intranet e certificazioni	LEG

© Miriade srl

Sommario

1. Introduzione: una società con una miriade di valori **2**
2. Chi siamo? 3
3. Da dove veniamo e dove siamo diretti **5**
4. Destinatari e struttura del codice **5**
5. La nostra mission **6**
6. I nostri valori **7**
6.1 Rispetto della legalità 8
6.2 Integrità 8
6.3 Trasparenza e correttezza 8
6.4 Impegno e diligenza 9
6.5 Il rispetto, la valorizzazione e la tutela del Personale 9
6.5.1 Linee guida comportamentali del Personale 10
6.5.2 Il rifiuto di comportamenti discriminatori e di molestie sul lavoro 10
6.5.3 Ambiente di lavoro che promuove il benessere psico-fisico del personale 12
6.5.4 Gestione del conflitto di interessi 14
6.5.6 La protezione della salute sul luogo di lavoro 14
6.6 Il rispetto e la collaborazione con i Clienti 14
6.7 Il divieto di omaggi e intrattenimenti 15
6.8 Divieto di riciclaggio di denaro, beni o altre utilità 15
6.9 Il rispetto, la legalità e la lealtà nei confronti dei nostri concorrenti 15
6.10 Il rispetto e la valorizzazione dei nostri Fornitori 16
6.11 Rispetto delle legalità e della trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione 16
6.12 Il rispetto per l'ambiente 16
6.13 L'importanza della solidarietà sociale 17
7. Promozione dei valori e regole di attuazione **17**

1. Introduzione: una società con una miriade di valori

Il codice etico è il documento che descrive e riassume i valori di un'organizzazione e le modalità attraverso le quali si intende applicarli; costituisce, pertanto, uno degli strumenti che valorizzano l'**impegno di responsabilità dell'impresa nei confronti dei propri stakeholders**. Miriade S.r.l. fa propri i principi in merito alla tutela della governance aziendale, della società e dell'ambiente, adottando comportamenti coerenti con gli standard internazionali in materia di diritti umani, parità di genere, trasparenza e correttezza nello svolgimento della propria attività e nella gestione dell'impresa, attraverso modalità e pratiche di miglioramento continuo.

Ciò premesso, il presente documento (il "Codice Etico" o il "Codice") è il risultato di un percorso interno di Miriade S.r.l., che ha coinciso con l'elaborazione condivisa della Visione, della Missione e dei Valori che la contraddistinguono, rivalutando, in chiave di responsabilità e sostenibilità, l'impatto diretto e indiretto delle proprie attività nei confronti di tutti i suoi portatori di interesse.

2. Chi siamo?

Miriade è una società di consulenza informatica con sede in Italia che da più di 25 anni si occupa di progetti di Infrastructure & Operations, Data & Analytics, Applications e Privacy & Data Security.

Supportiamo le aziende nello sviluppo di progetti innovativi con un approccio end-to-end e senza lock-in tecnologici: Miriade ha ereditato e interiorizzato le tecniche lean e Agile, declinandole nell'ambito IT, suggerendo soluzioni hybrid-cloud-oriented e integrando metodologie avanzate come DevOps, FinOps, AI, AI generativa e Design Thinking.

Alla base della nostra filosofia c'è il principio che ispira ogni aspetto della nostra politica aziendale: offrire servizi di qualità superiore per soddisfare appieno le aspettative esplicite e implicite dei Clienti. Ogni intervento è pensato per promuovere un miglioramento continuo della qualità dei servizi, con un impegno costante verso l'innovazione e l'adozione di

soluzioni tecnologiche sempre più avanzate, mantenendo sempre la massima flessibilità e apertura verso il cambiamento.

Miriade ha una customer retention del 98%, a dimostrazione di come la soddisfazione del Cliente sia centrale nel nostro lavoro. Ci dedichiamo alla ricerca di soluzioni mirate, promuovendo una cultura di collaborazione e crescita continua. Crediamo che il successo dipenda dalla qualità delle risorse impiegate e da un ambiente che valorizza la diversità e l'incontro di idee, favorendo l'innovazione e l'eccellenza in ogni progetto.

Abbiamo un forte legame con il territorio e lavoriamo principalmente con aziende ed organizzazioni che operano nel Triveneto, alle quali affianchiamo realtà di respiro internazionale. **I nostri clienti appartengono sia al settore pubblico**, con importanti appalti in Enti territoriali e nelle Aziende Sanitarie, **sia al settore privato**, prevalentemente in ambito manifatturiero, grande distribuzione organizzata, food & beverage e fashion.

Miriade Srl è certificata ISO9001 per la qualità nell'ambito "Erogazione servizi di consulenza informatica e progettazione software, sia su ambiente on premise che cloud. Commercializzazione di prodotti software e hardware". Inoltre, a tutela della sicurezza dei dati, possiede la certificazione ISO/IEC 27001:2022 per la "Progettazione, sviluppo, assistenza ed erogazione di servizi di consulenza informatica e piattaforme IaaS, PaaS, SaaS, sia on-premise che su cloud, rivolti al settore pubblico e privato".
Miriade promuove inoltre un modello di collaborazione basato su integrità, rispetto, imparzialità e responsabilità sociale, e per questo ha ottenuto anche la certificazione per la parità di genere UNI PdR 125:2022.

Inoltre, Miriade vanta partnership strategiche con i principali vendor del settore, sia enterprise che open source, avvalendosi di oltre 25 partner tecnologici.

3. Da dove veniamo e dove siamo diretti

Miriade S.r.l. è consapevole di avere, nello svolgimento della propria attività, delle responsabilità che non si esauriscono negli aspetti economici e tecnici. **Miriade S.r.l., infatti, vuole farsi portatore di valori morali, pertanto assume degli impegni etici e sociali non solo nei confronti di tutti gli stakeholders, ma anche della collettività e dell'ambiente nella convinzione di dover andare oltre il profitto economico, mirando anche a produrre e restituire un beneficio a vantaggio di tutti e tutte, comprese le generazioni future (la cosiddetta "social responsibility").**

E' per questo che noi di Miriade S.r.l. ci siamo impegnati nella redazione e nel rispetto di questo Codice Etico, il quale sintetizza le diverse anime e contiene i fondamenti del nostro agire aziendale che influenzano le scelte direzionali; **un agire trasparente e leale, improntato non solo alla legalità, ma anche alla valorizzazione del nostro personale, dei clienti e fornitori, al benessere della collettività e alla salvaguardia delle relazioni sociali.**

Questo Codice Etico nasce dall'esigenza di individuare, formalizzare, diffondere e attuare i principi etici e valoriali che regolano i rapporti interni ed esterni di Miriade S.r.l., nel rispetto delle leggi in vigore.

Miriade S.r.l. è fermamente convinta che solamente attraverso una solida base etica e valoriale si possano affrontare nel migliore dei modi le sfide presenti e future.

4. Destinatari e struttura del codice

I destinatari e le destinatarie del presente Codice Etico sono **tutti coloro che agiscono in nome e/o per conto di Miriade S.r.l.** (di seguito anche "il Personale"). Per Personale si intende il Legale Rappresentante, i soci, i dipendenti e le dipendenti di Miriade S.r.l., ovvero tutti coloro che, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto instaurato con Miriade S.r.l., agiscono nell'interesse dello stesso o di una delle società che ne fanno parte.

Tra i destinatari e le destinatarie sono compresi anche **chiunque entri in contatto con Miriade S.r.l.**, anche se portatore di interessi autonomi, inclusi i Clienti ed i Fornitori e tutti coloro i quali

cooperano temporaneamente ovvero stabilmente, a qualunque titolo, al perseguimento dei fini di Miriade S.r.l. nel contesto delle diverse relazioni che essi intrattengono con la stessa.
Tali soggetti, pertanto, sono tenuti al rispetto di quanto previsto dal presente Codice.

Il presente Codice Etico è composto dalle seguenti sezioni:

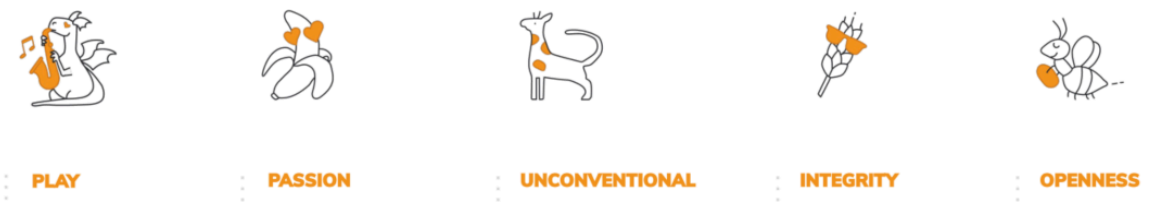
- La Nostra Mission
- I Nostri Valori
- Promozione dei Valori e regole di attuazione

5. La nostra mission

"*we make the complex simple, creating change that matters*"

Miriade S.r.l. ha l'obiettivo di aiutare le aziende a semplificare ed innovare utilizzando gli strumenti dell'Information & Technology, garantendo sempre il rispetto dei propri valori e promuovendo, al contempo, un rapporto di fiducia tra sé e i suoi stakeholders. Tale fiducia nasce dal senso di appartenenza del Personale, dalla soddisfazione dei Clienti e dal senso di vicinanza della collettività presente nel nostro territorio.

6. I nostri valori



Miriade S.r.l. adotta sempre un approccio **originale** e **interattivo** e al centro pone il valore dell'**integrità**.

Crediamo sia importante "**giocare**" nel "rispetto delle regole del gioco", ma siamo fermamente convinti che per essere innovativi sia necessario **cambiare le vecchie regole e inventarne di nuove**.

Il nostro lavoro si caratterizza da **passione** e **dedizione** ed è questo che ci permette di raggiungere le migliori soluzioni.

Crediamo in un approccio **informale** e lavoriamo con **umiltà**, tuttavia offriamo sempre soluzioni con stile ed eleganza.

Crediamo che lavorare con **integrità**, **rispetto** e **trasparenza** sia il modo migliore per raggiungere grandi risultati. Miriade S.r.l. pone al centro dei propri valori la responsabilizzazione di ognuno verso l'azienda stessa, ma anche verso clienti, fornitori, colleghi e colleghe; pertanto promuove comportamenti leali e rispettosi non finalizzati all'ottenimento di vantaggi personali.

Crediamo nella freschezza delle persone **giovani**, la quale dà un valore aggiunto ad ogni nostra attività e consideriamo ogni loro eventuale errore come uno stimolo per crescere.

Ascoltiamo le esigenze dei nostri clienti e **collaboriamo** con loro per proporre le soluzioni più adatte, cercando sempre di portare una ventata d'innovazione.

L'attività di Miriade S.r.l. si caratterizza dal rispetto anche di altri valori fondamentali.

Miriade S.r.l. preserva le diversità professionali e personali, delle visioni e la varietà delle opinioni, ma crede che sia altrettanto importante avere un'identità comune, condivisa e rispettata da tutto il Personale.

Per questo, i rapporti con tutti gli stakeholders sono improntati al rispetto dei seguenti valori etici:

6.1 Rispetto della legalità

Miriade S.r.l. si impegna ogni giorno al **rispetto delle norme**, siano esse comunitarie, statali, locali, regolamentari o semplicemente interne, in qualsiasi ambito operativo.

6.2 Integrità

Non tolleriamo la mancanza di **onestà** e **responsabilità**. Per Miriade S.r.l. è fondamentale un comportamento leale verso il Personale, i Clienti, i Fornitori, la collettività e l'ambiente.

Miriade S.r.l. richiede al Personale di adottare un comportamento rispettoso di questo valore anche nei confronti dell'azienda stessa, promuovendo sempre il valore della responsabilizzazione delle proprie azioni. Chiediamo al nostro Personale di agire sempre con uno spirito di integrità nei confronti dei beni, dei servizi e dei contenuti aziendali. In particolare il nostro Personale si impegna a garantire un corretto utilizzo di questi ultimi, osservando comportamenti in linea con le nostre politiche e, dunque, di utilizzarli sempre per finalità lavorative e mai per ottenere vantaggi personali.

6.3 Trasparenza e correttezza

Le azioni, le comunicazioni e gli atti giuridici di Miriade S.r.l. si caratterizzano per essere sempre **non equivoci** e **veritieri**. Miriade S.r.l. rifiuta comportamenti scorretti nei rapporti interni ed esterni all'azienda, come specifica espressione del generico dovere di correttezza nei rapporti sociali e commerciali.

Miriade S.r.l. si impegna a vigilare affinché da parte del Personale siano sempre posti in essere

comportamenti etici, improntati alla dignità e al rispetto. In tal senso, tutte le attività devono essere svolte con impegno e correttezza in conformità alle norme vigenti e alle procedure interne. Si impegna, inoltre, ad operare in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Miriade S.r.l. si impegna a **fornire sempre informazioni veritiere, corrette e trasparenti, in particolare nella documentazione contrattuale, nella documentazione delle gare d'appalto, ma anche nelle registrazioni contabili**, nel rispetto delle norme fiscali vigenti. Al fine di garantire la trasparenza della gestione finanziaria, l'ufficio amministrativo garantisce il rispetto di procedure specifiche riguardo le transazioni economiche, inclusi i rimborsi spese al Personale e/o collaboratori e collaboratrici, in modo che si possa rilevare, in relazione alle risorse finanziarie, la legittimità, la coerenza, la corretta registrazione e verificabilità delle operazioni.

6.4 Impegno e diligenza

Miriade S.r.l. si impegna al raggiungimento dei propri obiettivi utilizzando al massimo le proprie capacità, adottando un atteggiamento **propositivo, di dedizione** e **accuratezza**.

6.5 Il rispetto, la valorizzazione e la tutela del Personale

Il Personale di Miriade S.r.l. è una risorsa indispensabile e inestimabile per la nostra realtà e per il raggiungimento dei suoi obiettivi. **Per questo Miriade S.r.l. promuove il rispetto, la valorizzazione e la tutela di tutto il Personale, con la finalità di instaurare con loro un rapporto di fiducia, rendendo l'azienda un ambiente positivo e di crescita e conseguentemente aumentando la loro motivazione sul lavoro.**

Miriade S.r.l. svolge le proprie attività in armonia con la legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro.

La gestione delle risorse umane è improntata al rispetto delle persone e alle pari opportunità, in un contesto di parità di trattamento, lealtà e fiducia.

Miriade S.r.l. promuove il dialogo e i momenti di confronto come strumenti per migliorare

costantemente le relazioni con tutto il Personale, cercando una formazione continua.

Organizziamo piani di formazione professionale atti a sviluppare e potenziare le capacità e le attitudini di ognuno, seguendo sempre un'ottica di collaborazione e di "mentoring". Il Miriade S.r.l. , dunque, si impegna a tutelare sempre l'integrità fisica e morale del Personale.

6.5.1 Linee guida comportamentali del Personale

La promozione, da parte di Miriade S.r.l., dei valori dell'integrità e della trasparenza nell'attività aziendale impone a tutto il Personale di adottare sempre un comportamento corretto, evitando ogni violazione di leggi, regolamenti e regole interne.

Miriade S.r.l. responsabilizza il Personale sottolineando che ognuno risponde delle proprie azioni durante la propria attività lavorativa. Ogni responsabile di area, tuttavia, è tenuto/a a supportare il proprio team e ad indirizzarlo al rispetto delle norme e delle regole imposte, fermo restando il loro obbligo di segnalare eventuali violazioni all'ufficio competente.

Il Personale si impegna ad **utilizzare in modo consono e rispettoso i beni aziendali** affidati e solamente per finalità atte all'espletamento dell'attività lavorativa.

Miriade S.r.l. richiede al Personale un comportamento collaborativo in ogni ambito di operatività e di rispetto dell'attività professionale di ognuno.

Miriade S.r.l. si assicura che tutto il Personale operi tenendo comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità e attenzione nei confronti di tutte le organizzazioni a cui fornisce i propri prodotti/servizi

6.5.2 Il rifiuto di comportamenti discriminatori e di molestie sul lavoro

Miriade S.r.l. si rispetta il valore **dell'imparzialità**, secondo il quale si **rifiutano comportamenti discriminatori** e/o **differenziati** sulla base di età, genere, nazionalità, caratteristica culturale, disabilità, orientamento sessuale, salute, opinioni politiche, credo religioso, ruolo e più in generale convinzioni personali o filosofiche.

Tra le altre cose, l'accesso ai ruoli è deciso in modo equo, basato su criteri di competenza e di

capacità del Personale, senza favoritismi né discriminazioni di qualsiasi tipo, incluse quelle di genere. Allo stesso modo anche gli avanzamenti di carriera e l'accesso alle posizioni di leadership sono gestiti nel rispetto del principio di non discriminazione, promuovendo, tra l'altro, il bilanciamento dei generi.

Siamo fermamente convinti che la **diversità sia un valore da tutelare e da promuovere**, pertanto Miriade S.r.l. valorizza ogni singolo/a dipendente all'interno dell'organizzazione aziendale.

Nella nostra realtà, dunque, non è ammesso alcun tipo di stereotipo, in particolare di genere: la nostra azienda vuole essere un ambiente rispettoso, in modo tale che tutto il Personale possa sentirsi a proprio agio, libero di esprimersi e protetto.

Si precisa che la condotta omofobica e i commenti offensivi relativi all'orientamento sessuale sono vietati dal presente Codice in quanto costituiscono un atteggiamento discriminatorio, indipendentemente dall'orientamento reale o percepito delle persone coinvolte. In Miriade S.r.l. c'è la ferma convinzione che le parole abbiano un proprio significato ed un proprio peso a prescindere dal contesto in cui vengono dette.

Miriade S.r.l. **non tollera alcun tipo di molestia**, che sia diretta o indiretta, conscia o inconscia, grave o meno grave. Si considerano comportamenti molesti tutti quei comportamenti che invadono lo spazio di un'altra persona, creando fastidio e, o disagio e, allo stesso tempo, turbamento del benessere fisico e, o psicologico. Miriade S.r.l., dunque, vieta qualsiasi comportamento che può considerarsi molesto come ad esempio fare commenti inopportuni a sfondo sessuale, ovvero invadere lo spazio personale di un'altra persona in modo inappropriato o non richiesto.
Talvolta una molestia può essere costituita da un commento o atteggiamento inopportuno, capace di indurre in disagio la persona che lo riceve, anche in ragione dello specifico contesto in cui avviene.

In ogni caso, oltre ogni possibile elencazione e classificazione delle molestie, queste sono sempre definite da chi le subisce non da chi le compie che dovrà, quindi, prima porsi la domanda se il proprio comportamento sia appropriato o meno.

Ogni minaccia viene condannata prima di tutto in quanto lesiva delle libertà personali e anche come evento in grado di minare i valori aziendali e determinare ulteriori effetti negativi per le persone quali un danno alla reputazione, o esposizione a maggiori molestie o commenti non richiesti.

Inoltre, è specifico interesse di Miriade S.r.l. tutelare anche le persone che si identificano come trans o gender non binaria. Per tale ragione, ove queste richiedano l'uso di particolari pronomi, non rispettare i pronomi richiesti è considerata una molestia.

Miriade S.r.l. vigila che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non si verifichi alcuna forma di intimidazione, minaccia, comportamento od offesa verbale o fisica, richiesta di favori personali che sia di ostacolo al sereno e normale svolgimento delle proprie funzioni. In ogni caso, anche i Clienti e i Fornitori sono tenuti a garantire un ambiente privo di discriminazioni e molestie di ogni tipo.

Miriade S.r.l., oltre a non tollerare alcuna molestia e discriminazione, **si impegna anche a supportare il Personale che vorrà segnalare internamente e, o denunciare alle Autorità competenti episodi di questo tipo**.
Tutto il Personale di Miriade S.r.l., pertanto, è invitato a segnalare eventuali episodi di discriminazione e di molestie all'ufficio HR, nel portale Whistleblowing o ai/alle responsabili area, che provvederanno immediatamente ad indagare e documentare quanto accaduto, così come stabilito nel relativo documento "Regolamento per il contrasto alle molestie sul lugo di lavoro".

6.5.3 Ambiente di lavoro che promuove il benessere psico-fisico del personale

Miriade S.r.l., abbracciando i principi di "diversity" e "inclusione", offre, sin dal momento d'ingresso in azienda, un ambiente di lavoro che permette e promuove la libertà

d'espressione. Ciò favorisce il benessere psico-fisico dei dipendenti e delle dipendenti, a cui è richiesto di adottare dei comportamenti in linea con quanto riportato nel presente paragrafo.

I rapporti tra dipendenti devono essere improntati su principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e delle libertà delle persone, per mantenere un ambiente di lavoro con un clima di mutuo rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.

L'azienda, già nella fase di on-boarding, dedica del tempo alle nuove risorse per spiegare in modo accurato i valori aziendali, condividendo sin da subito la loro importanza e la necessità di rispettarli.

Miriade S.r.l. organizza mensilmente una riunione aziendale chiamata "plenaria" alla quale tutto il Personale è tenuto a partecipare in presenza oppure da remoto, per chi è impossibilitato. La plenaria è un momento di condivisione di informazioni aziendali relative all'andamento del business aziendale e del mercato, nuovi progetti o tecnologie, nuove procedure aziendali o aggiornamento sul welfare. Tutto il Personale è libero ed invitato ad intervenire previa prenotazione del proprio intervento. Si richiede che tali interventi siano coerenti con l'attività aziendale e abbiano una finalità formativa e informativa per Miriade S.r.l.. L'ultima parte della plenaria è dedicata al "ti stupisco con...", si tratta di un momento in cui il Personale, sempre previa prenotazione, può raccontare una curiosità oppure mostrare una propria competenza, non necessariamente collegata all'attività lavorativa ma inerente alla propria sfera personale.

L'azienda, inoltre, mette a disposizione anche degli intranet aziendali ("Lavagna di sughero", chat "Pranzi") che permette a tutto il Personale di comunicare informazioni inerenti l'attività aziendale, ma anche i compleanni o l'organizzazione di eventi extra lavorativi.

Miriade S.r.l. organizza, in occasione delle festività natalizie ed estive, degli eventi aziendali, che permettono al Personale di ritrovarsi e condividere del tempo assieme. Oltre a questi, l'azienda organizza anche delle attività fuori dall'orario di lavoro con la finalità di "team building" (es. rafting, serata "giochi da tavolo", etc.). Il Personale è tenuto ad adottare un comportamento diligente e rispettoso anche durante attività extra-lavorative.

Infine, l'azienda non dimentica che il benessere psico fisico al lavoro non si ottiene solamente con l'organizzazione di specifiche attività, ma anche offrendo appositi spazi fisici che permettono a tutti di vivere l'ambiente lavorativo in serenità. Ogni dipendente, infatti, oltre a disporre del proprio spazio di lavoro (scrivania con appositi strumenti lavorativi nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro), può usufruire della saletta "caffè" durante le pause e, in pausa pranzo, può utilizzare la sala ristoro per mangiare.

6.5.4 Gestione del conflitto di interessi

Imponiamo al Personale di **agire sempre nell'interesse aziendale, sia quello economico quanto quello relativo alla responsabilità sociale** e di non assumere decisioni o svolgere attività in conflitto con gli interessi di Miriade S.r.l. stesso. Il Personale, dunque, non deve mai perseguire interessi personali o obiettivi diversi rispetto a quelli concordati con l'azienda durante la propria attività lavorativa.

6.5.6 La protezione della salute sul luogo di lavoro

Miriade S.r.l. assicura un **ambiente di lavoro sicuro e salubre**, atto a salvaguardare la sicurezza lavorativa di tutto il Personale, ai sensi della normativa vigente (D.lgs n.81/2008 e s.m.i.).

Miriade S.r.l. promuove una cultura della sicurezza, la quale prevede che il Personale adotti dei comportamenti responsabili, anche preventivi, con la finalità di evitare condotte che mettano a repentaglio la salute, ma anche l'efficienza psico-fisica propria, dei propri colleghi e delle proprie colleghe.
Il Personale di Miriade S.r.l. spesso si reca presso la sede dei Clienti per svolgere l'attività lavorativa; si impone dunque anche a questi ultimi il rispetto della normativa vigente in tema sicurezza nei luoghi di lavoro.

6.6 Il rispetto e la collaborazione con i Clienti

L'obiettivo di Miriade S.r.l. non è quello di servire il cliente, ma quello di collaborare per **raggiungere, assieme e in modo innovativo, gli obiettivi comuni prefissati.** Per questo Miriade S.r.l. non solo adotta un approccio aperto al dialogo, ma utilizza altresì le migliori

tecnologie presenti nel mercato, assicurando al contempo la competenza del proprio Personale chiamato a realizzare i vari progetti.

La nostra realtà garantisce la **qualità** dei servizi offerti nel rispetto delle condizioni contrattuali e con la massima **diligenza professionale**, impegnandosi anche alla riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività.

6.7 Il divieto di omaggi e intrattenimenti

Vietiamo di offrire e ricevere, direttamente o indirettamente, denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a/da terzi allo scopo di trarne vantaggio indebito per sé o per l'azienda. Per regali si intende qualsiasi tipo di beneficio superiore ad riconoscimento o omaggio aziendale, pertanto sono ammessi solamente omaggi di modico valore.

Miriade S.r.l. consente atti di cortesia a patto che siano ragionevoli e coerenti, oltre che leciti in osservanza delle leggi applicabili al caso concreto e correttamente registrati nella documentazione contabile. In ogni caso non devono in nessun modo nemmeno potersi interpretare come finalizzati all'ottenimento di vantaggi indebiti.

6.8 Divieto di riciclaggio di denaro, beni o altre utilità

Imponiamo rigidamente il **rispetto della normativa antiriciclaggio**, vietando ogni tipo di coinvolgimento in attività che implicano il riutilizzo di introiti derivanti da attività criminali.

6.9 Il rispetto, la legalità e la lealtà nei confronti dei nostri concorrenti

Miriade S.r.l. promuove la concorrenza leale, libera e trasparente tra le imprese e considera ciò come un valore imprescindibile nei rapporti commerciali e uno stimolo sano ed efficace per migliorarsi sempre e costantemente. E' opinione condivisa da tutti in Miriade S.r.l. che **risultati competitivi derivino solamente da capacità, esperienza ed efficienza di una realtà aziendale.** Agiamo, dunque, nel rispetto della normativa antitrust vigente, evitando comportamenti collusivi e di corruzione.

Partecipiamo alle gare d'appalto in modo leale e collaborativo, garantendo trasparenza e veridicità delle informazioni richieste dalla Pubblica Amministrazione.

6.10 Il rispetto e la valorizzazione dei nostri Fornitori

I rapporti con i nostri fornitori sono improntati alla **collaborazione, rispetto e fiducia**. Miriade S.r.l. cerca sempre di instaurare rapporti duraturi con i fornitori, sviluppando alleanze solide e rapporti commerciali trasparenti. Miriade S.r.l. sceglie i propri fornitori secondo criteri di professionalità, economicità e competenza, promuoviamo pari opportunità di collaborazione.

6.11 Rispetto delle legalità e della trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

Miriade S.r.l., nel lavoro con la Pubblica Amministrazione, promuove dei rapporti duraturi, basati sulla lealtà, trasparenza, correttezza e legalità in applicazione del principio di sussidiarietà.

In particolare, **ripudiamo ogni forma di corruzione e vietiamo a tutto il Personale di adottare dei comportamenti idonei ad influire sul buon andamento e l'imparzialità della Pubblica Amministrazione**, atti ad ottenere per sé, per i proprio familiari o per Miriade S.r.l. qualsiasi indebito vantaggio. In particolare, vietiamo di offrire o ricevere pagamenti impropri, offrire o procurare omaggi e servizi non dovuti o qualsiasi altro vantaggio a sé, ai propri familiari, a Miriade S.r.l., ma anche a funzionari pubblici e dipendenti delle istituzioni pubbliche. In più, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, vietiamo ogni forma di conflitti d'interesse.

6.12 Il rispetto per l'ambiente

Ogni nostro comportamento ed ogni nostra azione è orientata al rispetto dei principi di precauzione e dell'azione preventiva così da porre attenzione alle **conseguenze ambientali delle nostre scelte e rifiutare lo spreco di risorse e materiali**. Perseguiamo un consumo consapevole delle risorse necessarie per lo svolgimento delle nostre attività e puntiamo ad un miglioramento continuo del nostro comportamento nei confronti dell'ambiente.

6.13 L'importanza della solidarietà sociale

Miriade promuove il benessere della collettività non solo attraverso **contributi economici,** ma mettendo a disposizione le **proprie competenze tecnologiche** e il **tempo delle proprie persone**. Sosteniamo attivamente progetti di solidarietà in cui i nostri collaboratori e le nostre collaboratrici possano farsi ambasciatori di valori, **trasformando l'impegno sociale in un'esperienza di crescita condivisa.**

7. Promozione dei valori e regole di attuazione

Miriade S.r.l. si impegna ad osservare, a trasmettere e a far rispettare i principi contenuti nel presente Codice.

Essendo l'integrità un valore fondante di Miriade S.r.l., tutto il nostro Personale si impegna ad agire sempre perseguendo gli interessi aziendali e mai quelli personali. In ogni caso Miriade S.r.l. promuove comportamenti corretti e trasparenti, in linea con questo Codice e nel rispetto della normativa vigente, pertanto in nessun modo l'agire a vantaggio della società giustifica comportamenti illegittimi e scorretti.

Il **rispetto dei principi presenti in questo Codice** sono considerati degli **obblighi contrattuali** del Personale di Miriade S.r.l. ai sensi degli articoli 2104 e 2105 del Codice civile. La violazione di questo Codice, pertanto, comporta una violazione contrattuale e un illecito disciplinare da parte del personale, secondo quanto previsto dal CCNL applicabile e dal codice disciplinare interno. Se la violazione dovesse essere posta in essere da soggetti aventi rapporti contrattuali con la stessa (es. Clienti e Fornitori), l'eventuale violazione potrà comportare la risoluzione del contratto in essere.

Miriade S.r.l. si impegna a portare a conoscenza di tutti i destinatari e le destinatarie il contenuto del presente Codice con ogni mezzo idoneo a renderlo conoscibile. Tale Codice, pertanto, verrà pubblicato nel sito internet di Miriade, sarà visibile a tutti i visitatori; il Personale potrà prenderne visione nel portale aziendale interno intranet.

Una copia sarà consegnata anche ai collaboratori esterni e alle collaboratrici esterne all'avvio

del rapporto di collaborazione. Infine, l'accettazione del presente Codice da parte del Clienti avviene mediante la sottoscrizione della Condizioni generali di fornitura di Miriade, le quali contengono una specifica clausola di accettazione dello stesso.

I valori ed i principi contenuti nel Codice Etico saranno oggetto di **opportuna e costante formazione** del Personale durante le riunioni aziendali mensili. Durante tali formazione saranno forniti strumenti di conoscenza e di consapevolezza utili a tradurre i principi etici del presente Codice in comportamenti da adottare nello svolgimento del proprio lavoro quotidiano.

Il Board of Directors di Miriade Srl