

Codice Etico

2022

Realizzato con la partecipazione dei dipendenti del gruppo
Autentica, Miriade e Filanda 11

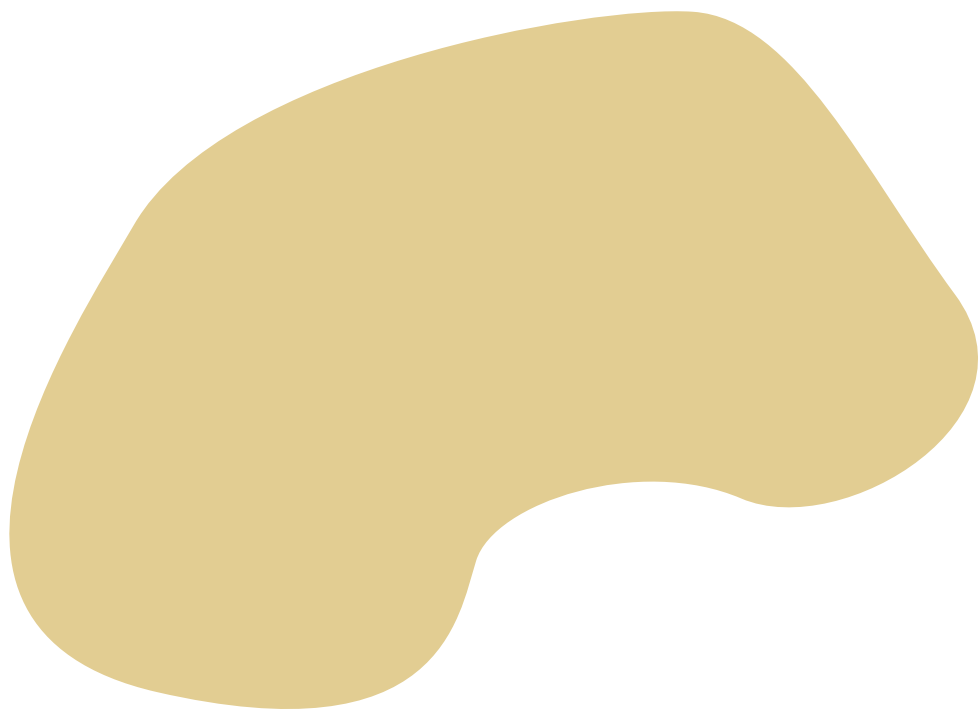


Gruppo Autentica
Miriade Autentica Filanda11



Codice Etico Gruppo Autentica: Miriade - Filanda11 - Autentica





Introduzione: una società per una Miriade di valori ed obiettivi

Il codice etico è il documento che descrive e riassume i valori di un'organizzazione e le modalità attraverso le quali si intende applicarli; costituisce, pertanto, uno degli strumenti che valorizzano l'impegno di responsabilità dell'impresa nei confronti dei propri stakeholder.

Autentica Group fa propri i principi in merito alla tutela della governance aziendale, della società e dell'ambiente, adottando comportamenti coerenti con gli standard internazionali in materia di diritti umani, parità di genere, trasparenza e correttezza nello svolgimento della propria attività e nella gestione dell'impresa, attraverso modalità e pratiche di miglioramento continuo.

Questo documento è il risultato di un percorso partecipato interno del Gruppo, che ha coinciso con l'elaborazione condivisa della Visione, della Missione e dei Valori che la contraddistinguono, rivalutando, in chiave di responsabilità e sostenibilità, l'impatto diretto e indiretto delle proprie attività nei confronti dei portatori di interesse.

Chi siamo?

Autentica Group è una hub tecnologica, dove convergono soluzioni IT, Service design, Marketing e management. In particolare il Gruppo è formato da:

- **Autentica S.r.l.:** è l'anima e il corpo del Gruppo che ambisce ad unire diverse competenze e punti di forza per accompagnare business innovativi verso il futuro. In particolare, Autentica si occupa della gestione amministrativa e del personale per conto di Miriade S.r.l. e di Filanda 11 S.r.l..

- **Miriade S.r.l.:** è il polo tecnologico, è una società di consulenza informatica che da 20 anni si occupa di utilizzare in maniera più efficiente i dati e le tecnologie cloud. Miriade supporta le imprese nello sviluppo di progetti innovativi: ha ereditato e interiorizzato le tecniche lean dal settore produttivo e dell'Agile, declinandole nell'ambito IT, suggerendo soluzioni cloud oriented e integrando metodologie innovative come DevOps e Design Thinking e garantendo sempre il rispetto normativo delle discipline di settore quali, ad esempio, la protezione dei dati personali, mediante l'impiego e la consulenza di personale dedicato ed appositamente formato.

- **Filanda 11 S.r.l.:** Filanda 11 è un partner per la digital evolution guidata dall'innovazione. Utilizza design, tecnologia e passione per creare service experience per far crescere le imprese.





Da dove veniamo e dove siamo diretti

Autentica Group è consapevole di avere, nello svolgimento della propria attività, delle responsabilità che non si esauriscono negli aspetti economici e tecnici. Il Gruppo, infatti, vuole farsi portatore di valori morali, pertanto assume degli impegni etici e sociali non solo nei confronti di tutti gli stakeholders, ma anche della collettività e dell'ambiente nella convinzione di dover andare oltre il profitto economico, mirando anche a produrre e restituire un beneficio a vantaggio di tutti, comprese le generazioni future.

E' per questo che noi del Gruppo Autentica ci siamo impegnati nella redazione e nel rispetto di questo Codice Etico, il quale sintetizza le diverse anime e contiene i fondamenti del nostro agire aziendale che influenzano le scelte direzionali; un agire trasparente e leale, improntato non solo alla legalità, ma anche alla valorizzazione dei nostri dipendenti, clienti e fornitori, al benessere della collettività e alla salvaguardia delle relazioni sociali.

Questo Codice Etico nasce dall'esigenza di individuare, formalizzare, diffondere e attuare i principi etici e valoriali che regolano i rapporti interni ed esterni del Gruppo, nel rispetto delle leggi in vigore.

Il Gruppo è fermamente convinto che solamente attraverso una solida base etica e valoriale si possano affrontare nel migliore dei modi le sfide presenti e future.

Destinatari del codice

I destinatari del presente Codice Etico sono tutti coloro che agiscono in nome e/o per conto di Autentica Group. Per Personale si intende il Legale Rappresentante, i soci, i dipendenti e i collaboratori di una delle società facenti parte del Gruppo, ovvero tutti coloro che, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto instaurato con il Gruppo, agiscono nell'interesse dello stesso o di una delle società che ne fanno parte.

Tra i destinatari sono compresi anche tutti coloro che entrano in contatto con il Gruppo, anche se portatori di interessi autonomi, inclusi i clienti ed i fornitori e tutti coloro i quali cooperano temporaneamente ovvero stabilmente, a qualunque titolo, al perseguimento dei fini di Autentica Group nel contesto delle diverse relazioni che essi intrattengono con la stessa.

Tali soggetti, pertanto, sono tenuti al rispetto di quanto previsto dal presente Codice.





Rispetto della legalità

Autentica Group si impegna ogni giorno al rispetto delle norme, siano esse comunitarie, statali, locali, regolamentari o semplicemente interne, in qualsiasi ambito operativo.

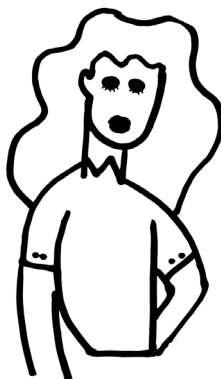


1

Il cliente richiede al commerciale un servizio che non conosciamo bene e che non abbiamo mai affrontato.

Il commerciale si ritrova con un dubbio!

2



3

Meglio dire al cliente la verità o omettere la cosa ed imparare in corsa?



4

Alla fine decide di dire la verità spiegando la situazione al cliente. La trasparenza prima di tutto!



Trasparenza e correttezza

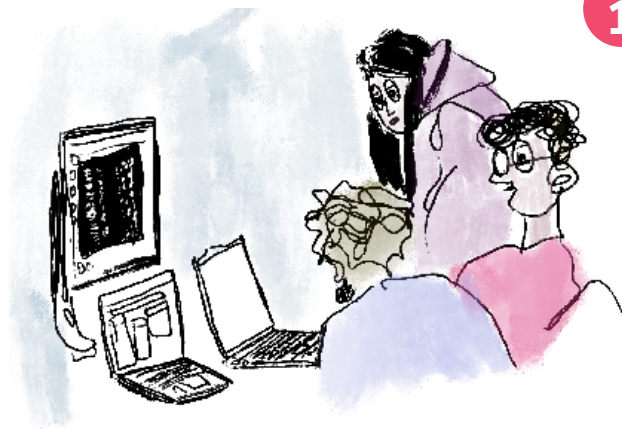
Le azioni, le comunicazioni e gli atti giuridici di Autentica Group si caratterizzano per essere sempre non equivoci e veritieri. Il Gruppo rifiuta comportamenti scorretti nei rapporti interni ed esterni all'azienda, come specifica espressione del generico dovere di correttezza nei rapporti sociali e commerciali.

Impegno e diligenza

Autentica Group si impegna al raggiungimento dei propri obiettivi utilizzando al massimo le proprie capacità, adottando un atteggiamento propositivo, di dedizione e accuratezza.

1

Questo progetto mi piace un sacco ma è veramente difficile



2

La collega mette molta passione e idee personali nel progetto che vengono ascoltate. Che soddisfazione!



3

Complimenti, avete fatto veramente un bel lavoro!





1



3



5



2



4

Il rispetto, la valorizzazione e la tutela del Personale

Il Personale del Gruppo Autentica è una risorsa indispensabile e inestimabile per la nostra realtà e per il raggiungimento dei suoi obiettivi. Per questo il Gruppo promuove il rispetto, la valorizzazione e la tutela di tutto il Personale, con la finalità di instaurare con esso un rapporto di fiducia, rendendo l'azienda un ambiente positivo e di crescita e conseguentemente aumentando la motivazione sul lavoro. Autentica Group promuove il dialogo e i momenti di confronto come strumenti per migliorare costantemente le relazioni con tutto il Personale, cercando una formazione continua. Organizziamo piani di formazione professionale atti a sviluppare e potenziare le capacità e le attitudini di ognuno, seguendo sempre un'ottica di collaborazione e di "mentoring". Il Gruppo, dunque, si impegna a tutelare sempre l'integrità fisica e morale del Personale.

Linee guida comportamentali del Personale

La promozione, da parte del Gruppo, dei valori dell'integrità e della trasparenza nell'attività aziendale impone a tutto il Personale di adottare sempre un comportamento corretto, evitando ogni violazione di leggi, regolamenti e regole interne.

Il Gruppo Autentica responsabilizza il Personale sottolineando che ognuno risponde delle proprie azioni durante la propria attività lavorativa. Ogni responsabile di area, tuttavia, è tenuto a supportare il proprio team e ad indirizzarlo al rispetto delle norme e delle regole imposte, fermo restando l'obbligo di segnalare eventuali violazioni all'ufficio competente.

Il Personale si impegna ad utilizzare in modo consono e rispettoso i beni aziendali affidati e solamente per finalità atte all'espletamento dell'attività lavorativa.

Il Gruppo richiede al Personale un comportamento collaborativo in ogni ambito di operatività e di rispetto dell'attività professionale di ognuno.



1

Dipendente e responsabile si accorgono di un grande errore

Il dipendente pensa se incolpare il backoffice o se prendersi le sue responsabilità

2



3

Decide di prendersi le sue responsabilità e ammette l'errore



4

Il responsabile lo rassicura e assieme lavorano per capire l'errore e migliorare le procedure di controllo interne.



Il rifiuto di comportamenti discriminatori e di molestie sul lavoro

In Autentica Group si rispetta il valore dell'imparzialità, secondo il quale si rifiutano comportamenti discriminatori e, o differenziati sulla base di età, genere, nazionalità, orientamento sessuale, salute, opinioni politiche, credo religioso, ruolo e più in generale convinzioni personali o filosofiche.

Tra le altre cose, dunque, l'accesso ai ruoli è deciso seguendo dei criteri di competenza e di capacità del Personale e non secondo favoritismi.



1

Una nuova dipendente proveniente dall'estero e entra in Miriade

Si sente a disagio per lo shock culturale e fa fatica ad ambientarsi

2



3

I colleghi decidono di venirle incontro facendo degli scambi culturali e imparando a vicenda



4

La collega riesce ad integrarsi meglio ed è molto più soddisfatta a livello sia personale che professionale



NON IN
MIRIADE !

AUTENTICA
FILANDA



La diversità

Siamo fermamente convinti che la diversità sia un valore da tutelare e da promuovere, pertanto il Gruppo valorizza ogni singolo all'interno dell'organizzazione aziendale, rifiutando comportamenti offensivi e denigratori sulla base di età, genere, nazionalità, orientamento sessuale, salute, opinioni politiche, credo religioso e ruolo.

Nella nostra realtà, dunque, non è ammesso alcun tipo di stereotipo, in particolare di genere: la nostra azienda vuole essere un ambiente rispettoso, in modo tale che tutto il Personale possa sentirsi a proprio agio, libero di esprimersi e protetto. Si precisa che la condotta omofobica e i commenti offensivi relativi all'orientamento sessuale sono vietati dal presente Codice in quanto costituiscono un atteggiamento discriminatorio, indipendentemente da quale sia o si ritenga che sia l'orientamento delle persone bersagliate. In Autentica Group c'è la ferma convinzione che le parole abbiano un proprio significato ed un proprio peso a prescindere dal contesto in cui vengono dette.

Molestie sul luogo di lavoro

Il Gruppo non tollera alcun tipo di molestia, che sia diretta o indiretta, conscia o inconscia, grave o meno grave. Si considerano comportamenti molesti tutti quei comportamenti che invadono lo spazio di un'altra persona, creando fastidio, o disagio e, allo stesso tempo, turbamento del benessere fisico e/o psicologico. Il Gruppo, dunque, vieta qualsiasi comportamento che può considerarsi molesto come ad esempio fare commenti inopportuni a sfondo sessuale, ovvero invadere lo spazio personale di un'altra persona in modo inappropriato o non richiesto. Talvolta una molestia può essere costituita da un commento o atteggiamento inopportuno, capace di indurre disagio nella persona che lo riceve, anche in ragione dello specifico contesto in cui avviene. In ogni caso, oltre ogni possibile elencazione e classificazione delle molestie, queste sono sempre definite da chi le subisce non da chi le compie il quale dovrà, quindi, prima porsi la domanda se il proprio comportamento sia appropriato o meno. Inoltre, è specifico interesse del Gruppo tutelare anche le persone che si identificano come trans o gender non binaria. Per tale ragione, ove queste richiedano l'uso di particolari pronomi, non rispettare i pronomi richiesti è considerata una molestia.

"Sono non-binary ma i miei colleghi non lo capiscono"

1



"Ehi com'è andato il weekend? Ti sei divertita alla festa?"

2

"Vorrei condividere una cosa con voi, sono non-binary e preferirei che venissero usati dei pronomi neutri quando ci si riferisce a me"



3

Ok, grazie per aver condiviso con noi questa precisazione, ci impegneremo a cambiare e facciamo notare se involontariamente lediamo la tua sensibilità

4

"Ehi com'è stato il corso? Ti sei divertito?"





1

Un dipendente decide di sperimentare un nuovo colore di capelli

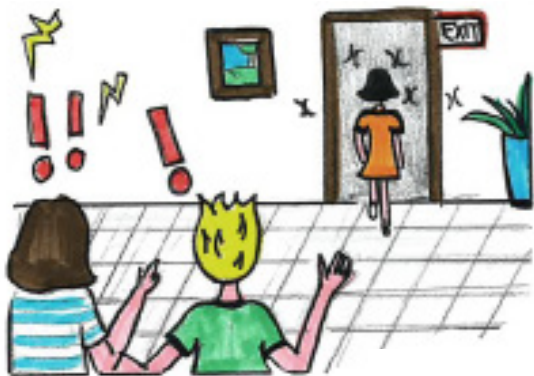
Un altro dipendente durante la pausa pranzo fa delle battute spiacevoli sul suo nuovo colore di capelli

2



3

Gli altri dipendenti accorgendosi della cosa fanno notare al dipendente che non è appropriato parlare così a un collega



4

Decidono inoltre di supportare il collega nella sua scelta



Supporto nella segnalazione di comportamenti scorretti

Ogni minaccia viene condannata prima di tutto in quanto lesiva delle libertà personali e anche come evento in grado di minare i valori aziendali e determinare ulteriori effetti negativi per le persone quali un danno alla reputazione, o esposizione a maggiori molestie o commenti non richiesti. Il Gruppo Autentica, oltre a non tollerare alcuna molestia e discriminazione, si impegna anche a supportare i dipendenti che vorranno segnalare internamente e, o denunciare alle Autorità competenti episodi di questo tipo, specialmente i più gravi quali l'aggressione sessuale. Tutto il Personale del Gruppo, pertanto, è invitato a segnalare eventuali episodi di discriminazione e di molestie all'ufficio HR o ai responsabili area, i quali provvederanno immediatamente ad indagare e documentare quanto accaduto.

Gestione del conflitto di interessi

Imponiamo al Personale di agire sempre nell'interesse aziendale, sia quello economico quanto quello relativo alla responsabilità sociale e di non assumere decisioni o svolgere attività in conflitto con gli interessi del Gruppo stesso. Il Personale, dunque, non deve mai perseguire interessi personali o obiettivi diversi rispetto a quelli concordati con l'azienda durante la propria attività lavorativa.

1

Sto imparando così tanto qui in azienda, potrei aprire un blog



Il dipendente apre un blog di informatica utilizzando i contenuti aziendali

2



3

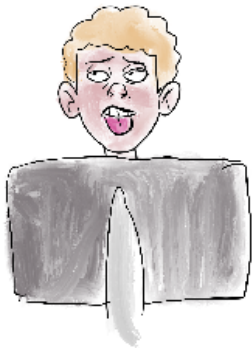
Un cliente lo contatta e il dipendente accetta un lavoro come libero professionista



4

Allarme rosso! È un doppio conflitto di interessi!





1

Il cliente chiede una nuova implementazione per il suo applicativo

Il dipendente pensa che potrebbe risolvere il problema dando al cliente una risposta veloce e dicendogli che non si può fare

2



3

Si rende conto però che questa implementazione ha bisogno di un ragionamento più complesso e che farebbe molta differenza per il risultato finale



4

Dopo aver trovato una soluzione adeguata il dipendente ha fortificato la relazione con il cliente, il quale ora chiede sempre di lui al suo responsabile

Il rispetto e la collaborazione con i Clienti

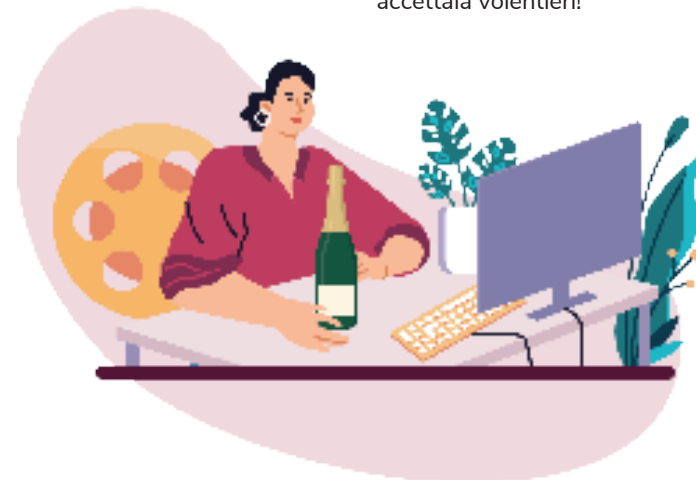
L'obiettivo del Gruppo non è quello di servire il cliente, ma quello di collaborare per raggiungere, assieme e in modo innovativo, gli obiettivi comuni prefissati. Per questo Autentica Group non solo adotta un approccio aperto al dialogo, ma utilizza altresì le migliori tecnologie presenti nel mercato, assicurando al contempo la competenza del proprio Personale chiamato a realizzare i vari progetti. La nostra realtà garantisce la qualità dei servizi offerti nel rispetto delle condizioni contrattuali e con la massima diligenza professionale, impegnandosi anche alla riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività.

Il divieto di omaggi e intrattenimenti

Vietiamo di offrire e ricevere, direttamente o indirettamente, denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a/da terzi allo scopo di trarne vantaggio indebito per sé o per l'azienda. Per regali si intende qualsiasi tipo di beneficio superiore ad riconoscimento o omaggio aziendale, pertanto sono ammessi solamente omaggi di modico valore.

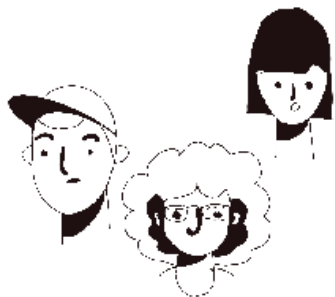
Il Gruppo consente atti di cortesia a patto che siano ragionevoli e coerenti, oltre che leciti in osservanza delle leggi applicabili al caso concreto e correttamente registrati nella documentazione contabile. In ogni caso non devono in nessun modo nemmeno potersi interpretare come finalizzati all'ottenimento di vantaggi indebiti.

Il cliente regala una bottiglia di vino al dipendente per il bel progetto realizzato. Tutto okay, accettala volentieri!



Il cliente propone un bouns all'ufficio acquisti per comprare un suo prodotto rispetto a quello di un concorrente. Allarme rosso! Questo omaggio non si può accettare!





1

Un team di sviluppatori si trova davanti a una parte del progetto che non riesce a portare a termine

Potremmo ottenere il risultato, ma non avrebbe lo stesso valore ed il rischio è elevato

2



Mio zio che lavora in questo ambito mi ha dato delle informazioni che potrebbero essere risolutive

potremmo cercare una partnership con un'altra azienda

3



o assumere una nuova risorsa

in ogni caso abbiamo imparato la lezione per il prossimo progetto.. e ci siamo comportati nel modo giusto!

4

E la soddisfazione a fine progetto ha un sapore migliore!



Il rispetto, la legalità e la lealtà nei confronti dei nostri concorrenti

Autentica Group promuove la concorrenza leale, libera e trasparente tra le imprese e considera ciò come un valore imprescindibile nei rapporti commerciali e uno stimolo sano ed efficace per migliorarsi sempre e costantemente. E' opinione condivisa da tutti nel Gruppo che risultati competitivi derivino solamente da capacità, esperienza ed efficienza di una realtà aziendale.

Agiamo, dunque, nel rispetto della normativa antitrust vigente, evitando comportamenti collusivi e di corruzione. Partecipiamo alle gare d'appalto in modo leale e collaborativo, garantendo trasparenza e veridicità delle informazioni richieste dalla Pubblica Amministrazione.

Il rispetto per l'ambiente

Ogni nostro comportamento ed ogni nostra azione è orientata al rispetto dei principi di precauzione e dell'azione preventiva così da porre attenzione alle conseguenze ambientali delle nostre scelte e rifiutare lo spreco di risorse e materiali. Perseguiamo un consumo consapevole delle risorse necessarie per lo svolgimento delle nostre attività e puntiamo ad un miglioramento continuo del nostro comportamento nei confronti dell'ambiente.



I dipendenti del gruppo si impegnano ogni giorno a rispettare l'ambiente anche nelle piccole cose, come condividere l'auto per andare a lavoro.

Un dipendente Miriade e un ragazzo del Sanga bar si incontrano durante la pausa pranzo



Dopo essersi scambiati i ruoli i due ragazzi si rincontrano



L'importanza della solidarietà sociale

Autentica Group promuove i rapporti con la collettività anche tramite l'erogazione di finanziamenti di solidarietà sociale. Nel rispetto dei principi etici, ci impegniamo nell'erogazione di contributi ad associazioni non aventi scopo di lucro purché si perseguano sempre valori sociali e benefici. Il Gruppo, dunque, partecipa costantemente a progetti migliorativi di situazioni sociali che necessitano un aiuto concreto.

Integrità

Non tolleriamo la mancanza di onestà e responsabilità. Per il Gruppo è fondamentale un comportamento leale verso il Personale, i clienti, i fornitori, la collettività e l'ambiente.

Il Gruppo richiede al Personale di adottare un comportamento rispettoso di questo valore anche nei confronti dell'azienda stessa, promuovendo sempre il valore della responsabilizzazione delle proprie azioni. Chiediamo al nostro Personale di agire sempre con uno spirito di integrità nei confronti dei beni, dei servizi e dei contenuti aziendali. In particolare il nostro Personale si impegna a garantire un corretto utilizzo di questi ultimi, osservando comportamenti in linea con le nostre politiche e, dunque, di utilizzarli sempre per finalità lavorative e mai per ottenere vantaggi personali.



